

Kundeninformation betreffend Ihre Rechte im Fernabsatz!

Die gesetzlichen Regelungen des FAGG – insbesondere Ihr Rücktrittsrecht – sind dann anzuwenden, wenn Sie Ihre Bestellung ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (Telefon, Internet, E-Mail, ...) getätigt haben. Persönliche Bestellungen in einer unserer Filialen unterliegen hingegen nicht den Bestimmungen des FAGG.

Sie haben bei **Warenbestellungen ein 14-tägiges Rücktrittsrecht** vom Kauf – ohne Angabe von Gründen. Diese Frist beginnt am Tag der Lieferung zu laufen. Dieses Rücktrittsrecht gilt **nicht für medizinische Waren, die als Hygieneartikel** eingestuft sind, wie beispielsweise Inkontinenzeinlagen, medizinische Matratzen, Bandagen & Orthesen, usw. sofern bei diesen Artikeln die Originalverpackung geöffnet wurde. Weiters ist das Rücktrittsrecht für **kundenspezifisch angefertigte und individuell konfigurierte Waren ausgeschlossen** – beispielsweise Rollstuhl in Sonderfarbe.

Für bestellte **Dienstleistungen** beginnt das **14-tägige Rücktrittsrecht** mit dem Datum der Bestellung. Das Rücktrittsrecht für Dienstleistungen besteht allerdings **nur dann, wenn diese noch nicht durchgeführt** wurden. Wünschen Sie daher beispielsweise die Aufstellung und Montage eines bestellten Pflegebetts vor Ablauf des 14-tägigen Rücktrittsrechts, so besteht ab der Durchführung kein Rücktrittsrecht hinsichtlich der erbrachten Dienstleistungen.

Der Vertragsrücktritt ist an keine Formvorschrift gebunden.

Ein Musterformular ist abzurufen unter <https://www.fruehwald.net/service/downloads/infos-zum-fernabsatzgesetz/>.

Ihre Rücktrittserklärung hat zur Folge, dass Sie uns die Waren unverzüglich in unser Lager in 1220 Wien, Rudolf-Hausner-Gasse 11, zurückstellen müssen. Eine Abholung von sperrigen Gütern, wie beispielsweise Rollstühlen oder Pflegebetten, bieten wir an – diese Leistungen sind jedoch kostenpflichtig und müssen separat vereinbart werden.

Nach fristgerecht erfolgter Rückgabe (binnen 14 Tagen) der unbeschädigten und neuwertigen Waren erhalten Sie den vollen Kaufpreis rückerstattet. Die Rückzahlung erfolgt per Überweisung auf jenes Konto, von dem die Zahlung an uns geleistet wurde.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Bestellung aufgrund der beschriebenen gesetzlichen Vorgaben daher erst dann verbindlich von uns angenommen werden kann, wenn Sie den Erhalt dieser Informationen betreffend Ihr Rücktrittsrecht bestätigen.

Sie erhalten daher bei jeder Bestellung ein Bestätigungsmail mit einem weiterführenden Link.

Stand 08/2026 V1.4

Bestätigung

Ich habe die

„Kundeninformation betreffend Ihre Rechte im Fernabsatz!“

der Firma Ing. Karl Frühwald GmbH und/oder der Firma Karl Taurer GmbH erhalten und zur Kenntnis genommen.

Vorname, Nachname:

Adresse:

Datum, Unterschrift: