Karl Taurer GmbH
Orthopädietechnik

FRÜHWALD
Rehabilitationstechnik, Bandagist
Orthopädie- und Medizintechnik
www.fruehwald.net

Kundeninformation betreffend Ihrer Rechte im Fernabsatz!

Die gesetzlichen Regelungen des FAGG – insbesondere Ihr Rücktrittsrecht – sind dann anzuwenden, wenn Sie Ihre Bestellung ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (Telefon, Internet, E-mail, …) getätigt haben. Persönliche Bestellungen in einer unserer Filialen unterliegen hingegen nicht den Bestimmungen des FAGG.

Sie haben **für Warenbestellungen ein 14-tägiges Rücktrittsrecht** vom Kauf – ohne Angabe von Gründen. Diese Frist beginnt am Tag der Lieferung zu laufen. Dieses Rücktrittsrecht gilt **nicht für medizinische Waren die als Hygieneartikel** eingestuft sind, wie beispielsweise Inkontinenzeinlagen, medizinische Matratzen, Bandagen & Orthesen, usw …soferne bei diesen Artikeln die Originalverpackung geöffnet wurde. Weiters ist das Rücktrittsrecht für **kundenspezifisch angefertigte und individuell konfigurierte Waren ausgeschlossen** – beispielsweise Rollstuhl in Sonderfarbe.

Für bestellte **Dienstleistungen** beginnt die **14-tägige Rücktrittsfrist** mit dem Datum der Bestellung. Das Rücktrittsrecht für Dienstleistungen besteht allerdings **nur dann, wenn diese noch nicht durchgeführt** wurden. Wünschen Sie daher beispielsweise die Aufstellung und Montage eines bestellten Pflegebettes vor Ablauf der 14 tägigen Rücktrittsfrist, so besteht ab der Durchführung kein Rücktrittsrecht hinsichtlich der erbrachten Dienstleistungen.

Für **gemietete Geräte** (zB Pflegebett leihweise) besteht kein gesetzliches Rücktrittsrecht. Weitere Informationen zur Miete finden sie in Ihrem Mietvertrag.

Der gesetzliche Vertragsrücktritt gemäß FAGG ist an keine Formvorschrift gebunden.

Zur Vereinfachung finden Sie im Anhang ein Musterformular, auch abzurufen unter https://www.fruehwald.net/service/downloads/infos-zum-fernabsatzgesetz/.

Ihre Rücktrittserklärung hat zur Folge, dass Sie uns die Waren unverzüglich in unser Lager in 1220 Wien, Rudolf Hausner Gasse 11, zurückstellen müssen. Eine Abholung von sperrigen Gütern, wie beispielsweise Rollstühle oder Pflegebetten, bieten wir an – diese Leistungen sind jedoch kostenpflichtig und müssen separat vereinbart werden!

Nach fristgerecht erfolgter Rückgabe (binnen 14 Tagen) der unbeschädigten und neuwertigen Waren erhalten Sie den vollen Kaufpreis rückerstattet. Die Rückzahlung erfolgt per Überweisung auf jenes Konto von dem die Zahlung an uns geleistet wurde.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Bestellung aufgrund der beschriebenen gesetzlichen Vorgaben daher erst dann verbindlich von uns angenommen werden kann, wenn Sie den Erhalt dieser Informationen betreffend Ihres Rücktrittsrechts bestätigen.

Sie erhalten daher bei jeder Bestellung ein Bestätigungsmail mit einem weiterführenden Link.

Ing. Karl Frühwald GmbH / Karl Taurer GmbH

Stand 07/2025 V1.3